

# Redefiniendo la gestión moderna de datos maestros en la nube



# Contenido

## **Introducción**

– Por qué necesita una solución MDM moderna creada para la nube

## **Clave uno**

– Capacidades todo en uno

## **Clave dos**

– Gobierno y administración de datos

## **Clave tres**

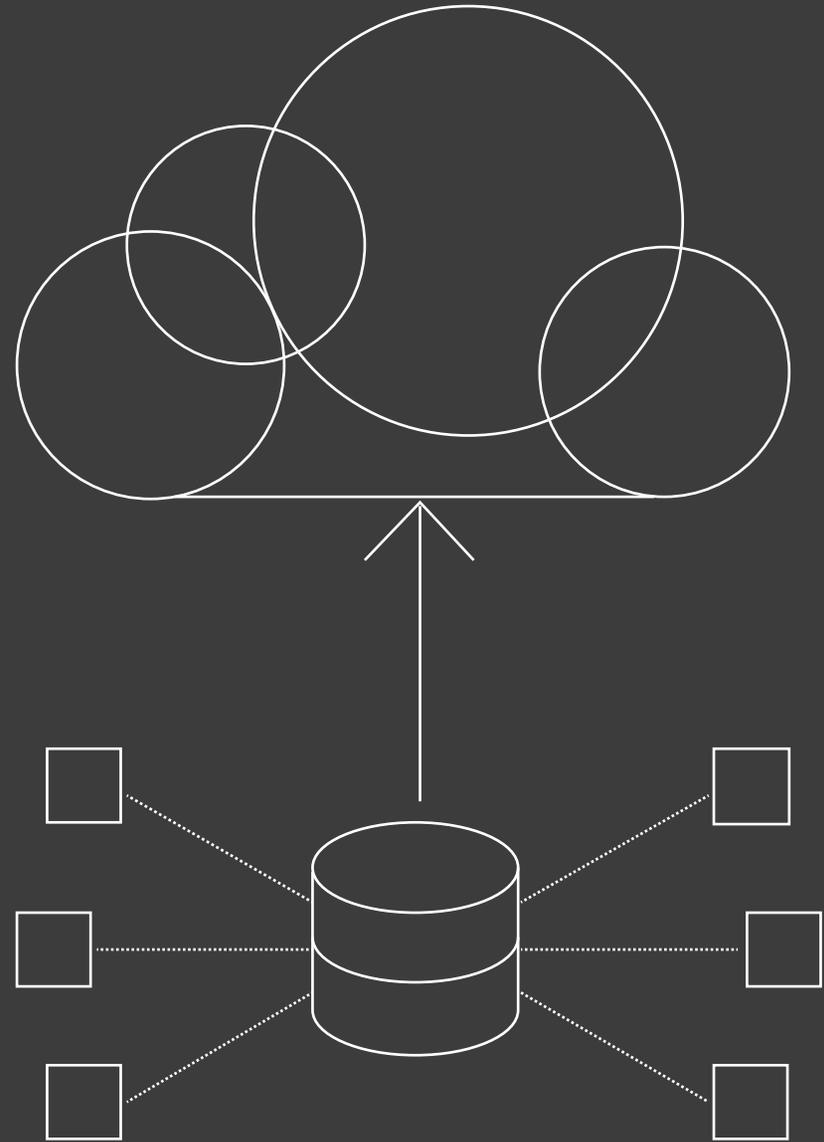
– Soporte para la implementación por etapas

03	<b>Clave cuatro</b>	13
	– Una arquitectura moderna basada en microservicios	
06	<b>Conclusión</b>	15
	– Descubra la solución MDM moderna adecuada para su organización	
08	<b>Fuentes de Informática</b>	17
10	<b>Acerca de PowerData</b>	18



# Introducción

Por qué necesita  
una solución MDM  
moderna creada  
para la nube



# Por qué necesita una solución MDM moderna creada para la nube

Las organizaciones despliegan una estrategia de gestión de datos maestros (MDM) para obtener una fuente única y fiable de información que aporte valor al negocio. Hasta hace poco, los que buscaban una solución MDM tenían que elegir entre una plataforma de gestión de datos maestros local con todas las funciones o una solución más limitada basada en la nube.

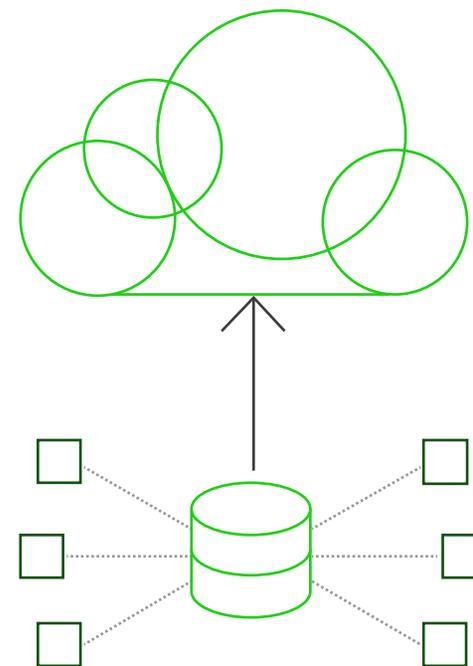
Hacer esta selección implicó importantes compensaciones.

Por un lado, las soluciones locales maduras proporcionan capacidades completas y sólidas de MDM, incluido el control de los datos. Pero requerían mucho tiempo y esfuerzo por parte de TI para ponerlas en marcha y gestionarlas a lo largo del tiempo, recursos que podrían utilizarse mejor para generar valor empresarial a partir de los datos maestros. Además, no ofrecían opciones de implementación ágil y modular para agregar nuevas capacidades para apoyar la innovación empresarial.

Por otro lado, muchas soluciones completamente basadas en la nube satisfacían las demandas de las empresas en cuanto a velocidad y flexibilidad, pero carecían de funcionalidad y escala de clase empresarial, porque estos proveedores seleccionaron tecnologías que no permitían el máximo rendimiento y otras problemas. Esto era especialmente preocupante si se necesitaba cumplir con la normativa que exige una sólida protección de los datos confidenciales.

Para tener la agilidad de ofrecer resultados a la velocidad de la innovación, necesita una solución MDM todo en uno con las capacidades sólidas para cumplir con todos sus requisitos de extremo a extremo en la nube.

Este libro electrónico describe por qué las organizaciones buscan cada vez más trasladar su estrategia de MDM a la nube, y buscar una solución basada en la nube que pueda apoyar con éxito su estrategia de MDM.



# Por qué necesita una solución MDM moderna creada para la nube

## ¿Por qué implementar MDM en la Nube?

Su organización necesita innovar continuamente para seguir siendo competitiva, y los conocimientos comerciales son necesarios para alimentar todas sus iniciativas clave de transformación digital, ya sea que la experiencia del cliente, sea optimizar la experiencia digital, agilizar su cadena de suministros, implementar análisis avanzados, mejorar la gobernanza y el cumplimiento o conseguir un valor de las fusiones y adquisiciones.

Una solución de datos maestros, crea datos de confianza para su organización. Une todos sus sistemas e información en una única fuente de verdad para su transformación digital impulsada por los datos. MDM permite a su organización maximizar sus datos para generar el mayor impacto empresarial a escala.

Una solución MDM nativa en la nube, permite obtener MDM como servicio (SaaS), generando un mayor enfoque en la obtención de valor empresarial a partir de datos maestros. Puede:

- Acelerar la obtención de valor a través de la automatización de la infraestructura de MDM.

- Libere a su departamento de TI de tener que gestionar y mantener complejas instalaciones de MDM.
- Aprovechar automáticamente las últimas funciones y mejoras.
- Reducir los costes de hardware y mantenimiento mediante el uso de infraestructuras de bajo costo como Amazon Web Services, Google Cloud Platform o Microsoft Azure.
- Reducir los gastos de capital y de explotación mediante precios de suscripción.
- Prepare sus operaciones para el futuro con una solución escalable que se ajusta a sus necesidades.

Pero, como hemos dicho, muchas soluciones MDM nativas de la nube no dan en el blanco debido a sus capacidades limitadas e implementaciones inmaduras. Para obtener las ventajas de la MDM moderna, la solución debe estar diseñada para la nube (nativa de la nube) y cumplir con cuatro requisitos fundamentales. Debe:

1. Ofrecer capacidades "todo en uno".

2. Garantizar la gobernanza y gestión de datos
3. Apoyar una implantación por etapas
4. Basarse en una arquitectura moderna basada en microservicios.

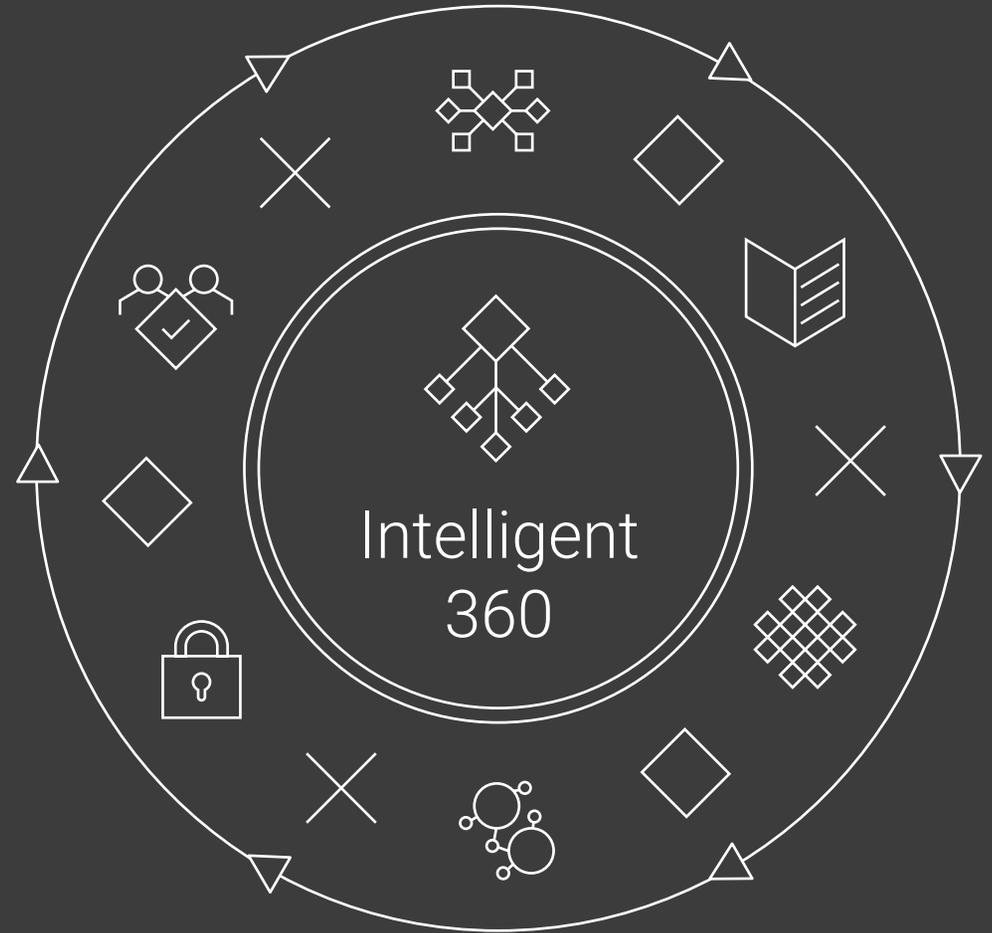
## ¿Qué es una estrategia de datos maestros?

Una estrategia de datos maestros define cómo una organización supera los retos de datos específicos para alcanzar los objetivos empresariales a través del gobierno y el uso aplicado de los activos de datos maestros. Una estrategia de datos maestros se sitúa entre la estrategia global del negocio y las actividades de gobierno de datos. Se trata de cómo su organización va a maximizar sus datos para generar el mayor impacto.



# Clave uno

Capacidades todo en uno



# Capacidades todo en uno

Debido a la inmadurez de muchas soluciones MDM en la nube hoy en día, las empresas a menudo tienen que completar su solución MDM en la nube utilizando herramientas de múltiples proveedores. Una solución SaaS completa más productiva al permitir a los usuarios aprender una sola herramienta y utilizar las capacidades combinadas sin problemas para que puedan centrarse en obtener valor empresarial de MDM. Las herramientas que debe incluir una solución, todo en uno, integrada son:

**Catálogo de datos:** Con cantidades masivas de datos dispersos en diferentes departamentos, aplicaciones y almacenes de datos tanto en las instalaciones como en la nube, una solución MDM basada en la nube debe ser capaz de encontrar todos sus datos. Una solución que se basa en la inteligencia artificial y el aprendizaje automático será capaz de localizar y catalogar todos sus activos de datos maestros.

**Integración de datos:** Una vez que sepa qué datos tiene y dónde se encuentran, necesita reunirlos en un único lugar. Las capacidades de integración de datos deben integrar todas sus fuentes de datos dispares y aplicaciones heterogéneas en cualquier latencia, incluyendo lotes, tiempo real, transmisión, o sin servidor. Estas herramientas de integración deben proporcionar un alto rendimiento y disponibilidad para grandes volúmenes de datos de misión crítica.

**Calidad de los datos:** Los formatos de los datos en las diferentes fuentes de datos varían mucho. La calidad de los datos estandariza los datos y garantiza su integridad y coherencia. En la medida de lo posible, el sistema debería comprobar automáticamente las entradas incompletas o no válidas, resolver automáticamente los conflictos y añadir la información que falta utilizando fuentes de terceros. El aprendizaje automático puede ayudar a aumentar la gestión humana de la calidad de los datos ajustando automáticamente las reglas de concordancia para aumentar la precisión y los niveles de confianza.

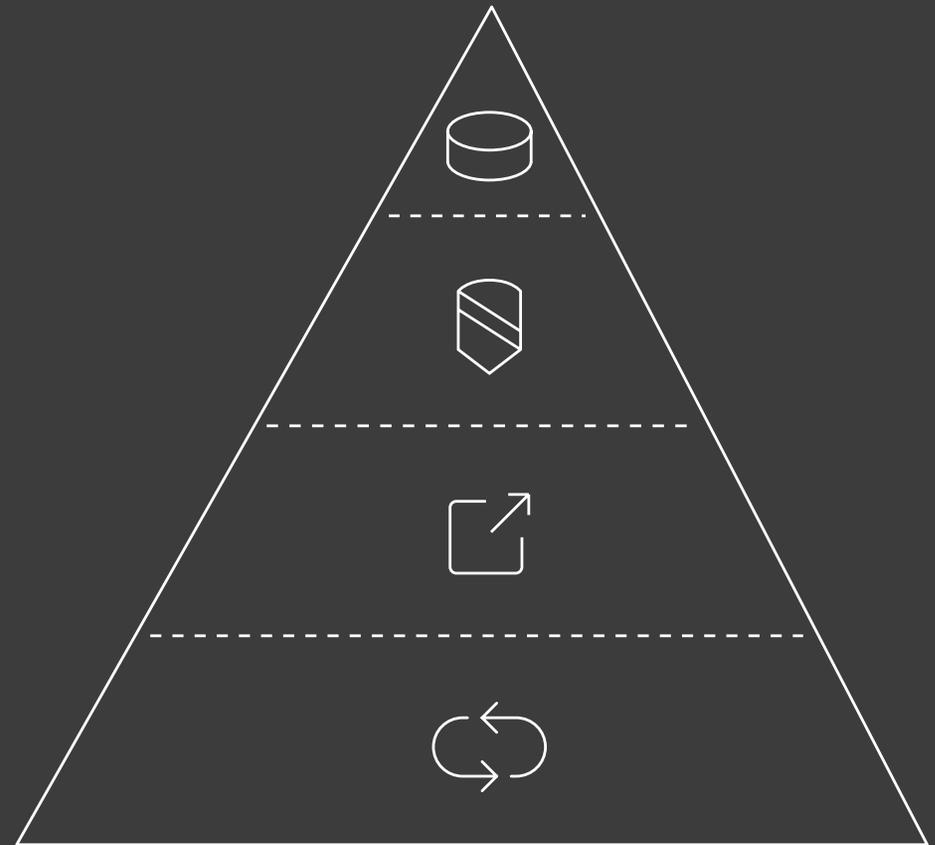
**Gestión de procesos empresariales:** Por muy avanzadas que sean sus herramientas de calidad de datos automatizadas, los humanos siempre tendrán que responder a las preguntas más complejas sobre la calidad de los datos y su calidad. Las funciones de gestión de procesos empresariales ayudan a los administradores de datos a colaborar de forma eficaz en toda la empresa. Hay una serie de funciones que pueden mejorar en gran medida la productividad, como los flujos de trabajo personalizables, las funciones de votación/clasificación/chat, el mantenimiento masivo y los flujos de trabajo habilitados por el aprendizaje automático con recomendaciones al usuario para posibles acciones.

**Gestión de datos de referencia:** Las organizaciones tienen dificultades para iniciar los proyectos de MDM, ya que les cuesta ponerse de acuerdo sobre las definiciones y los valores coherentes que deben elegir al introducir datos como fechas, países, género o códigos industriales. Estos valores pueden parecer sencillos, pero la gestión de esta información en una gran empresa es engañosamente complicada. Una capacidad de gestión de datos de referencia puede ayudar tanto a los usuarios de TI como a los de la empresa a mejorar la eficiencia y agilizar la gestión de datos.



# Clave dos

Gobierno y  
administración de  
datos



# Gobierno y administración de datos

La gestión de datos maestros debe permitirle ejecutar y aplicar políticas y procedimientos respecto a actividades como la recopilación de datos de calidad, protección, acceso, uso y retención. Sin gobierno y administración, las soluciones MDM no lograrán todo el valor comercial y aumenta el riesgo empresarial. Esta es un área que las soluciones en la nube inmaduras suelen pasar por alto.

Las áreas clave de gobierno, administración de datos y la gestión de datos maestros nativos de la nube deben respaldar:

**Auditoría e informes:** Busque una solución que proporcione transparencia mediante el seguimiento del historial completo de cambios con retroceso, incluyendo lo que se cambió, por quién, qué reglas de coincidencia y supervivencia se utilizaron y quién lo aprobó. También debe documentar cómo y por qué se tomaron las decisiones políticas.

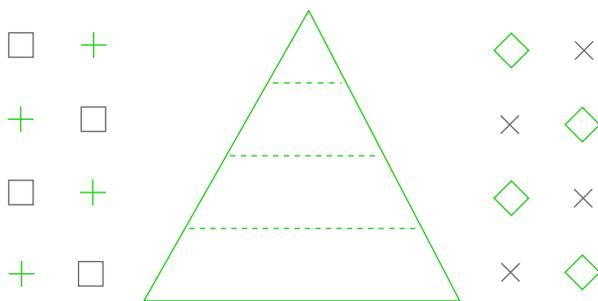
**Seguimiento y análisis:** La solución debe proporcionar supervisión a nivel de política, regla métrica, objeto de datos maestros, paso de flujo de trabajo, y el individuo/organización. También son esenciales las notificaciones basadas en excepciones con un enrutamiento de contexto basado en aspectos como la función, el dominio de datos y el evento desencadenante.

**Controles integrados:** La solución debe proporcionar controles de validación en el punto de entrada, separación de funciones entre los que cambian y los que aprueban las actualizaciones de datos, el enmascaramiento dinámico de los datos en el momento del acceso, y supresión en función de la fecha de conservación.

**Propiedad y responsabilidad:** ¿Quiénes son los autores, revisores y aprobadores de las políticas, reglas y normas? ¿Quién es responsable de remediar los problemas?

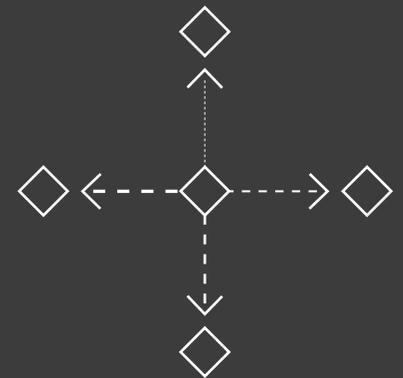
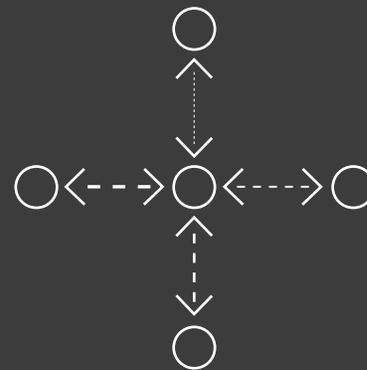
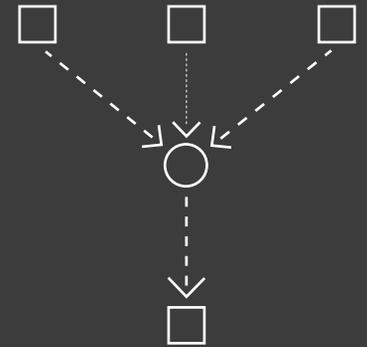
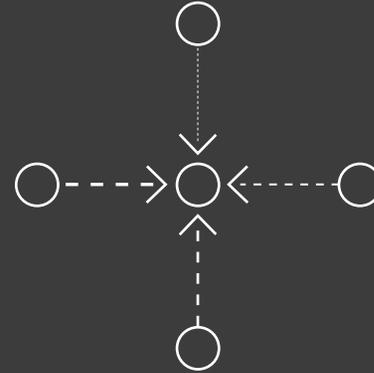
**Privacidad y protección:** ¿Qué datos están sujetos al cumplimiento de la normativa (HIPAA, GDPR, CCPA, LGDP)? ¿La solución aplica los controles de protección y controles de seguridad adecuados (por ejemplo, acceso enmascaramiento, encriptación y movimiento transfronterizo)?

**Gestión del consentimiento:** ¿Qué consentimiento se ha dado? ¿Para qué canales y para qué fines? Las actividades de tratamiento deben basarse en el consentimiento y en el cumplimiento de las leyes pertinentes.



# Clave tres

Soporte para la implementación por fases



# Soporte para la implementación por etapas

Las organizaciones rara vez implementan MDM para abordar todos los dominios y casos de uso a la vez. Muchas implantaciones no consiguen aportar valor en el tiempo estipulado porque los equipos intentan abordar todos los retos de los datos a la vez, sin priorizar los problemas más acuciantes en primer lugar. La mejor práctica es seguir un enfoque por fases, que empiece por los casos de uso más sencillos y vaya subiendo hasta los retos de datos más complejos que afectan a todas las funciones. datos más complejos que afectan a todas las funciones.

Una solución de MDM moderna y nativa en la nube debe admitir este tipo de enfoque por fases, de modo que pueda pasar por cada iteración sin problemas a medida que sus requisitos cambian y crecen. Una solución MDM "todo en uno" diseñada para soportar las necesidades a escala empresarial puede ayudarle a gestionar todos los dominios -cliente, cuenta, empleado, proveedor, distribuidor, producto, material, ubicación y datos de referencia- en una única solución. La solución también gestiona las interconexiones entre dominios para ayudarle a obtener una visión completa de 360 grados de toda la empresa.

Las organizaciones pueden adoptar muchas formas diferentes para implementar el MDM por etapas. Algunos ejemplos son:

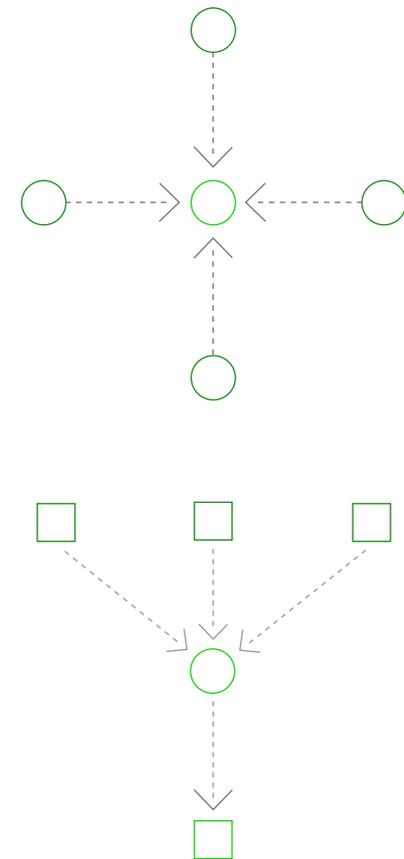
<b>Basado en el dominio</b>	Comience con un solo dominio y agregue más dominios a la misma solución
<b>Basado en la fuente</b>	Comience a ingerir datos de dos fuentes de datos maestros y agregue más fuentes con el tiempo
<b>Basado en el registro</b>	Comience con un número limitado de registros y agregue más registros con el tiempo
<b>Uso basado en casos</b>	Aborde primero los retos empresariales más urgentes y luego ampliar la solución existente para abordar nuevos retos empresariales
<b>Basado en características</b>	Comience con las capacidades básicas de coincidencia y fusión y añada la coincidencia contextual, gestión de relaciones y jerarquías, y más con el tiempo
<b>Basado en las funciones</b>	Aborde primero los problemas de datos de una sola función o departamento y luego ampliarlos para resolver las necesidades de otros departamentos

# Soporte para la implementación por etapas

Una solución MDM flexible y nativa en la nube que crezca con usted puede ayudarle a crear una visión de todos los dominios de datos en toda la empresa. Permitirá la modularidad y le permitirá empezar con un dominio de su elección y ampliarlo a otros tipos de datos a su ritmo. Puede escalar para abordar volúmenes de datos a través de muchas fuentes. Puede manejar varios casos de uso en torno a la fidelidad de los clientes, el comercio digital, la resistencia de la cadena de suministro, la gestión de datos financieros, etc. Muchas soluciones MDM en la nube del mercado ofrecen únicamente una solución departamental que no se adapta a los requisitos de la empresa. Si bien pueden ayudar a abordar casos de uso limitados hoy en día, no pueden escalar y requerirán personalizaciones significativas para abordar más de un caso de uso.

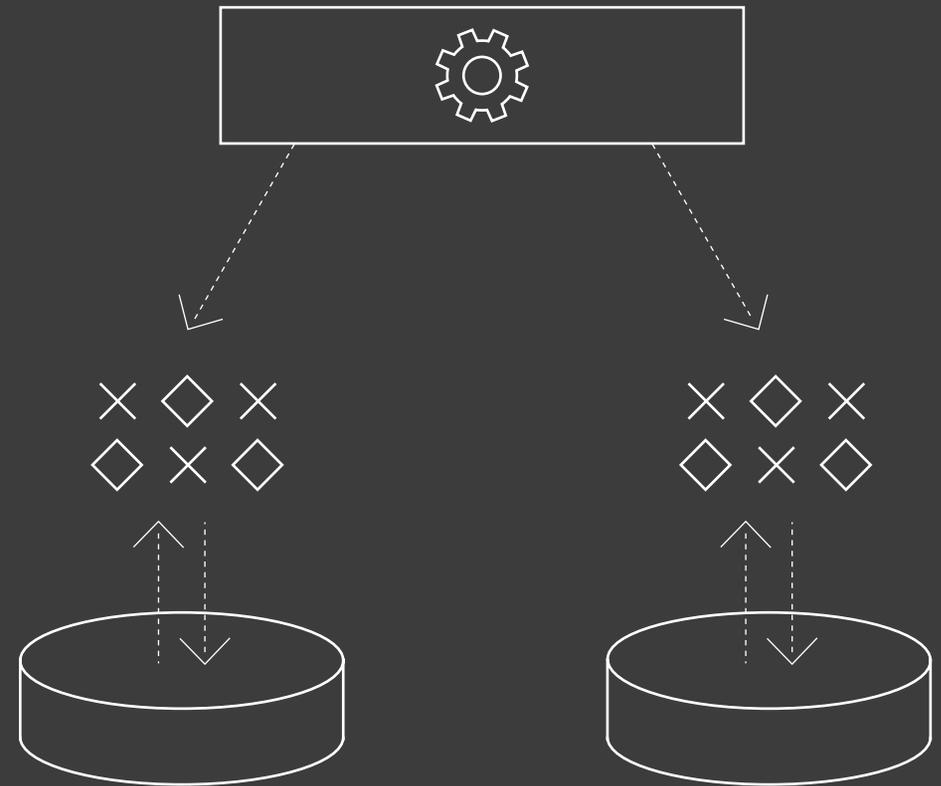
### Para garantizar el éxito del MDM:

- Dividir la iniciativa en pasos más pequeños y alcanzables que proporcionen ganancias rápidas
- Defina un resultado medible que pueda articular para cada paso
- Construir una hoja de ruta de casos de uso que le permita la flexibilidad de ajustarse a las necesidades cambiantes de la empresa y al mismo tiempo ofrecer valor.
- Tenga sus ojos en el panorama general al documentar los objetivos de 3 a 5 años



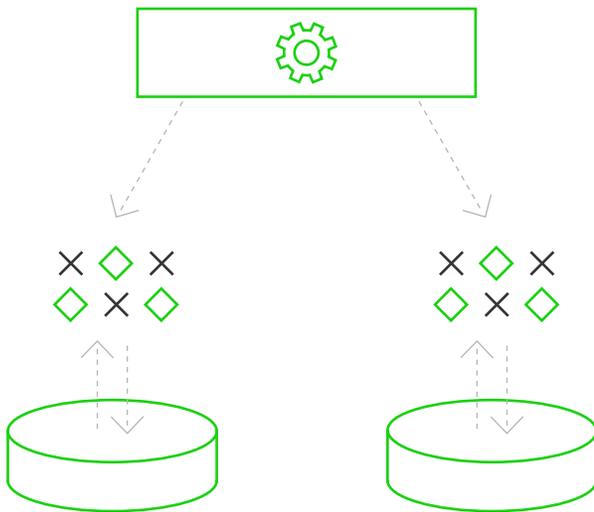
# Clave cuatro

Una arquitectura moderna basada en microservicios



# Una arquitectura moderna basada en microservicios

Para proporcionar la agilidad y flexibilidad que requieren las organizaciones modernas, la solución MDM nativa en la nube debe residir en una arquitectura moderna basada en microservicios. Las características deben incluir:



## Portabilidad

La solución debe permitirle pasar de un proveedor de software como servicio (SaaS) a otro. Por ejemplo, debe ser fácil pasar de Amazon Web Services a Google Web Services y a Microsoft Azure.

## Microservicios

Los microservicios son servicios plug and play. Una arquitectura que soporta microservicios le permite actualizar y mejorar continuamente su solución, simplemente conectando nuevos microservicios sin necesidad de una actualización mayor. Esto permite una innovación más rápida, una mayor agilidad empresarial y facilita el aprovechamiento de futuros servicios en la nube.

## Escalabilidad

La solución MDM debe ofrecerle la escalabilidad elástica que necesita para añadir capacidad a medida que la necesite. La solución debe ser escalable, especialmente en términos de:

- **Tamaño de los datos:** Debe gestionar todo tipo de datos, tanto grandes como pequeños, estructurados y no estructurados

- **Fuentes de datos:** Debe soportar todas sus fuentes de datos, tanto en la nube como en las instalaciones

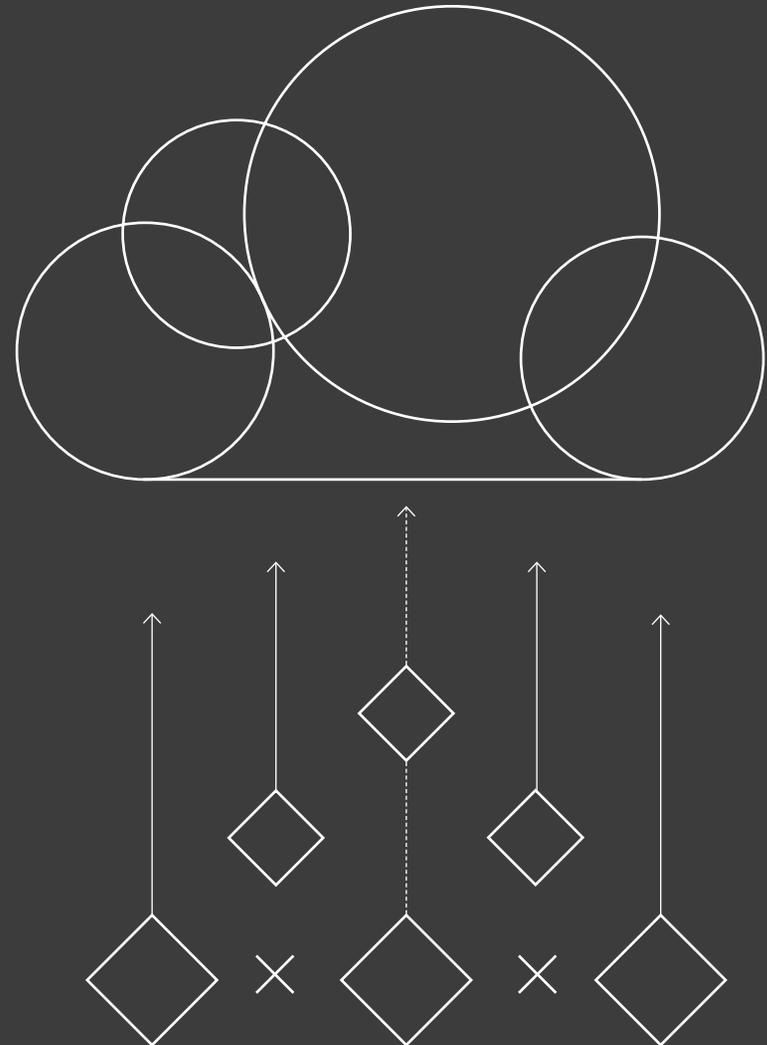
- **Usuarios finales:** La solución debe ser compatible con un número cada vez mayor de usuarios

## Modularidad

Su solución de MDM debe permitirle comenzar con proyectos de alto valor y de bajo impacto, que sean fáciles de implementar y ofrezcan ganancias rápidas y visibles. Una vez que se haya dado cuenta del valor, debe proporcionar la flexibilidad que necesita para crecer rápidamente y escalar. De este modo, puede utilizar la misma solución para poner en marcha nuevas iniciativas de negocio para su empresa.

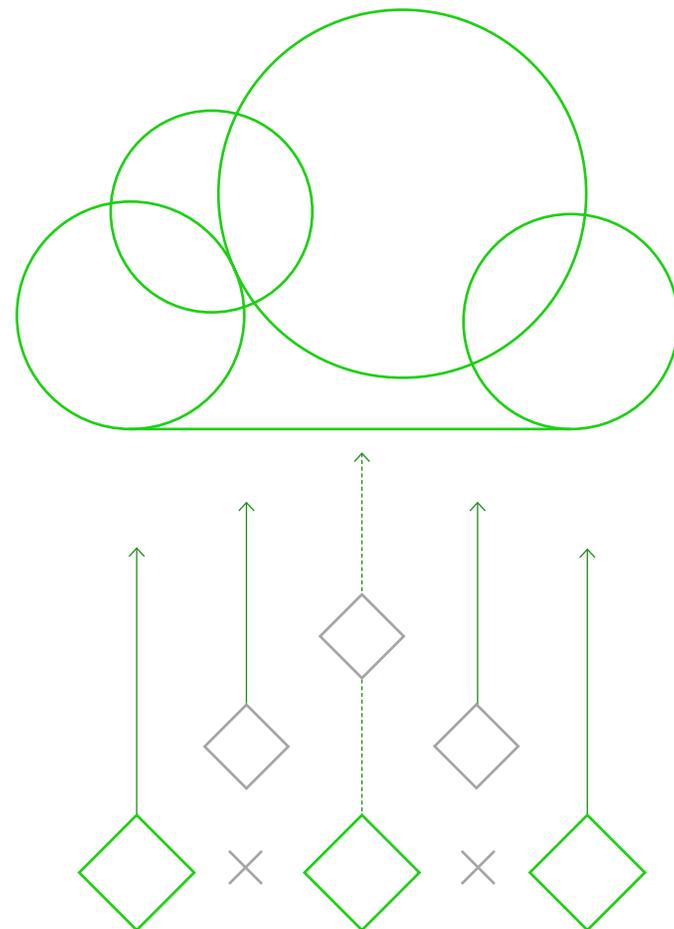
# Conclusión

Descubra la  
solución MDM  
moderna adecuada  
para su  
organización



# Descubra la solución MDM moderna adecuada para su organización

Hoy en día, cuando se trata de MDM, ya no es necesario elegir entre tener capacidades sólidas o trasladarse a la nube. Ahora puede tener su pastel y comérselo también. Ahora existen soluciones modernas "todo en uno" que brindan toda la agilidad, la escalabilidad y la rentabilidad de una implementación en la nube con las completas y sólidas capacidades de MDM de una solución local. Este libro electrónico le ha mostrado lo que debe buscar para asegurarse de que su solución en la nube tiene las capacidades adecuadas para impulsar el éxito de su digital.



# Fuentes de informatica

Esta guía es una traducción al español de la versión original "[Redefining Modern Master Data Management in the Cloud](#)" publicado por Informatica.





PowerData, es una compañía multinacional de origen español con destacada presencia regional, como especialistas en gestión de datos en la nube, está preparada para ayudar a las organizaciones a acelerar su camino hacia la transformación digital y brindar la previsión necesaria para que sean más ágiles y aprovechen nuevas oportunidades de crecimiento.

PowerData e Informatica se convirtieron en socios desde el año 2000, desde entonces se ha estrechado la relación con más de 100 organizaciones de diversos sectores, categorías y nichos, quienes han depositado su confianza en las soluciones de Informatica, y en el expertise y Know-how de PowerData.

Te invitamos a explorar los proyectos donde aportamos valor con la gestión de datos.

[powerdata.es](https://powerdata.es)

